

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela **TS PERFORMANCE E SERVIÇOS LTDA**, nome fantasia **TUNING SHOP**, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o n. 50.436.469/0001-46, situada na Rua Joaquim Antunes 49 Apartamento 41, Pinheiros, 05415010, São Paulo / SP, doravante nominada **TUNING SHOP**, por meio da plataforma registrada sob o domínio “<https://www.tuningshop.com.br/>”.

Os termos dispostos no presente contrato terão o significado que a eles é atribuído conforme o estabelecido abaixo:

- 1 – “Usuário vendedor”: significa a pessoa física ou jurídica cadastrada na plataforma que é fornecedora de produtos ou prestadora de serviço e anuncia aos Usuários consumidores por meio da plataforma.
- 2 – “Usuário consumidor”: significa a pessoa física ou jurídica que utiliza da plataforma com o objetivo de adquirir produtos anunciados e comercializados pelo Usuário vendedor, se tornando potencial comprador.

Qualquer pessoa, doravante nominada somente Usuário, que pretenda utilizar os serviços da TUNING SHOP deverá aceitar os Termos e Condições Gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem. Dessa forma, sempre que houver, nesses termos, a utilização do termo “Usuário” significa que o estabelecido será aplicado tanto para os Usuários vendedores quanto para os Usuários consumidores.

A aceitação destes Termos e Condições Gerais é absolutamente indispensável à utilização da plataforma da TUNING SHOP.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e Condições Gerais e nas Políticas de Privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário da TUNING SHOP.

A TUNING SHOP não é fornecedora de quaisquer produtos anunciados na plataforma. A TUNING SHOP presta um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que fornece espaços para que Usuários vendedores anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos para que eventuais interessados na compra dos itens, os Usuários consumidores, possam adquirir produtos da área de peças e acessórios de performance para carros.

Os Usuários vendedores somente poderão anunciar produtos que possam vender, sem impedimentos judiciais ou extrajudiciais, sendo que os produtos deverão ser originais, novos e tenham em estoque, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características, além de imagens dos produtos oferecidos.

Para utilizar os serviços da TUNING SHOP o Usuário deve aceitar, expressamente, a Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação, que contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes da TUNING SHOP. O Usuário deverá efetuar um cadastro único, criando um LOGIN e SENHA que são pessoais e intransferíveis. A TUNING SHOP não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados para terceiros. A TUNING SHOP, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha.

A TUNING SHOP pode recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário.

A TUNING SHOP não se responsabiliza pela veracidade das avaliações recebidas pelos Usuários. Só assumindo o controle do envio e recebimento.

1. OBJETO

Os serviços objeto dos presentes Termos e Condições Gerais consistem em (i) viabilizar o contato direto entre Usuários vendedores e Usuários consumidores, que são os interessados em adquirir os produtos anunciados, por meio da plataforma TUNING SHOP, portanto, possibilita aos Usuários se contatarem e negociarem entre si diretamente, sem qualquer intervenção da TUNING SHOP, na negociação ou na concretização dos negócios. Desta forma, ressalta-se que a TUNING SHOP não fornece quaisquer produtos anunciados pelos Usuários da plataforma e nem se responsabilizará, em nenhuma hipótese, pela qualidade, quantidade, apresentação ou qualquer similar relacionado aos produtos oferecidos pelos Usuários vendedores.

2. CAPACIDADE PARA CADASTRAR-SE

Os serviços da TUNING SHOP estão disponíveis para as pessoas físicas que tenham capacidade legal para contratá-los, e a pessoa jurídica através do seu representante legal, quando tratar-se de Usuário consumidor.

Para os Usuários vendedores pessoa jurídica apenas será aceito o cadastro através de seu representante legal, nesse caso a adesão deverá também seguir o Contrato específico firmado entre as partes.

É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas), bem como de Usuários que tenham sido suspensos da TUNING SHOP, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180.

3. CADASTRO

Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

Ao se cadastrar na TUNING SHOP, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na plataforma conforme descrito no site da TUNING SHOP, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições de Uso de cada um destes serviços que passam a fazer parte integrante destes Termos e Condições Gerais quando concluído o cadastro.

O Usuário acessará sua conta através de e-mail (ou login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

A TUNING SHOP não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

A TUNING SHOP se reserva no direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.

O Usuário vendedor reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando a TUNING SHOP de qualquer responsabilidade nesse sentido, bem como declara, nos termos da lei que os produtos anunciados podem ser oferecidos ao público sem qualquer restrição legal.

A TUNING SHOP poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos bem como solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados.

Caso a TUNING SHOP decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário, constatando haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a TUNING SHOP poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo Usuário, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

O Usuário compromete-se a notificar a TUNING SHOP imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso

só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da TUNING SHOP.

4. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

A TUNING SHOP poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições Gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e Condições Gerais entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no Site. No prazo de 5 (cinco) dias, contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá comunicar por e-mail sua discordância com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e Condições Gerais de Uso e o contrato continuará vinculado as partes.

As alterações não vigorarão em relação às compras já realizadas antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

5. PRODUTOS ANUNCIADOS

5.1. ANÚNCIOS/OFERTAS

O Usuário vendedor poderá anunciar a venda de produtos do ramo de peças e acessórios de performance para carros, incluindo vestuários e outros itens, todos em suas respectivas categorias e subcategorias. Os

anúncios devem conter textos, descrições, fotos, vídeos, tempo de entrega e outras informações relevantes do produto oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, nas demais políticas da TUNING SHOP estabelecido entre as partes.

O produto oferecido pelo Usuário vendedor deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes, inclusive as substâncias que compõem o produto. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na TUNING SHOP, o Usuário vendedor manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto, além de dispor do produto para entrega imediata. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

O Usuário vendedor deve inserir a quantidade de produtos que deseja vender e o preço por unidade. Se possuir várias unidades de um mesmo produto que não quer ou não possa vender separadamente, ou seja, um conjunto, o Usuário deve inserir o preço do conjunto, estando ciente de que a tarifa de venda será cobrada pelo valor do conjunto anunciado, ainda que o Usuário decida vender, posteriormente à publicação do anúncio, uma ou mais unidades, de forma isolada.

Não é permitido fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não sejam expressamente disponibilizados no Site. Caso o Usuário vendedor infrinja o disposto nesta cláusula, a TUNING SHOP poderá editar o anúncio ou solicitar ao Usuário que o faça, ou remover o respectivo anúncio, não sendo, neste caso, estornada qualquer quantia paga ou devida relativa ao anúncio suprimido.

5.2 PROCESSAMENTO DE PAGAMENTO

Todos os pagamentos efetuados serão de incumbência de um Gateway de Pagamento terceirizado, sendo todas as informações de natureza financeira administradas e armazenadas por essa empresa, sem interferência de qualquer natureza por parte da TUNING SHOP. Ao terceirizar esse serviço para empresas reconhecidas e especializadas na área de operações financeiras pela internet, pretendemos oferecer e propiciar, além de opções personalizadas de pagamento, maior segurança às transações online.

Os prazos para liberação do serviço serão contados a partir da liberação de crédito do Gateway de Pagamento, sendo ela ainda responsável por todo o armazenamento de dados pessoais e bancários do Usuário.

É vedada qualquer outra forma de pagamento que não sejam essas expressamente previstos nestes termos, sob pena de suspensão ou desativação das contas dos Usuários que estiverem envolvidos na violação dos termos.

Caso haja solicitação de outro meio de pagamento que não os descritos nestes termos de uso, o Usuário deverá denunciar imediatamente ao suporte ao cliente.

Está absolutamente vedada a possibilidade de transmissão de dados entre Usuários.

A informação referente à localização do Usuário, no momento do pedido, será de uso restrito da TUNING SHOP.

5.3 INCLUSÃO DE IMAGENS, FOTOGRAFIAS E VÍDEOS

O Usuário vendedor pode incluir imagens, fotografias e vídeos do produto oferecido sempre que estas correspondam exatamente ao produto anunciado.

A TUNING SHOP poderá retirar dos Sites anúncios que contenham imagens, fotografias ou vídeos que não estejam de acordo com o Termos e Condições Gerais de Uso e demais políticas de utilização da Plataforma e atentem contra o pudor, assim como de acordo com sua conveniência.

Caso haja a inclusão ou vídeo de objetos, pessoas etc., que sejam vedadas pelos termos de uso, e ainda sejam contra o pudor, bons costumes, desabonem ou sejam de conteúdo abusivo, a conta do usuário poderá ser desativada/excluída.

5.4 PRODUTOS PROIBIDOS

É vedado aos Usuários anunciar à venda ou comprar produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, inclusive no que a desobservância da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares, bem como sejam considerados produtos proibidos pelo site.

Produtos ainda de ordem ilegal, que sejam restritos pelos proprietários das marcas, que violem direitos autorais e/ou marcas registradas, que incitem a violência (intolerância racial, religiosa, gênero), serviços e produtos pornográficos, pirataria, que atendem contra a ordem moral e o pudor serão imediatamente excluídos, podendo ainda a TUNING SHOP excluir a conta do Usuário, sem prejuízo de outras sanções ou ações por parte da TUNING SHOP, como por exemplo demandas judiciais em casos de danos sofridos pela TUNING SHOP.

6. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em servidores de grandes provedores. Salvo com relação às informações que são publicadas nos Sites, a TUNING SHOP adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

O Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais, que são indispensáveis na negociação e concretização da venda, sejam compartilhados pela TUNING SHOP com as demais empresas integrantes do grupo econômico, parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por Usuários, respaldados por processo legal.

A Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação que integra os presentes Termos de Uso e Condições Gerais, tratará da coleta e armazenamento dos dados pessoais.

7. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

7.1. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO CONSUMIDOR.

Os Usuários consumidores interessados em comprar produtos anunciados por vendedores na TUNING SHOP devem manifestar seu interesse no período que o anúncio estiver ativo.

Ao manifestar o interesse em algum produto, o Usuário comprador obriga-se a atender às condições de vendas descritas no anúncio.

Os Usuários consumidores deverão atentar-se no ato da compra, às informações sobre as qualificações do usuário vendedor, preço, prazo de entrega, descrição do produto, eventuais produtos adicionais, e forma de pagamento que deverão ser apenas as previstas nos presentes termos.

Pertence ao Usuário consumidor a responsabilidade quanto a informar qualquer erro, não funcionamento, ou que não esteja de acordo com a descrição fornecida pelo Usuário vendedor, ou ainda as exigências encaminhadas ao Usuário vendedor no ato da compra do produto.

As ofertas de produto só terão validade se realizadas nos sites da TUNING SHOP.

A TUNING SHOP não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários da Plataforma. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Usuário comprador deverá exigir nota fiscal do Usuário vendedor em suas negociações, salvo se o Usuário vendedor tiver respaldo legal para tal ou estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação.

7.2. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO VENDEDOR

O Usuário vendedor deve ter capacidade legal para vender o produto anunciado. O Usuário vendedor obriga-se a entrar em contato com o Usuário comprador para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma solicitação de compra do item anunciado. Apenas nos seguintes casos excepcionais, o Usuário vendedor poderá não efetivar a venda se houver evidente erro de digitação ao cadastrar preço ou quantidade do produto anunciado.

O Usuário vendedor se obriga a realizar as modificações/trocas solicitadas pelo Usuário consumidor no prazo descrito inicialmente no anúncio e na página do anúncio, caso o produto fornecido não esteja nos parâmetros pré-estabelecidos ou ainda em conformidade com o anúncio.

O Usuário vendedor tem a obrigação de cumprir o prazo descrito no ato da contratação, sendo que caso não entregue o produto no período avençado, o Usuário consumidor poderá cancelar o pedido, tendo resguardado o direito de ressarcimento do valor pago.

O Usuário vendedor obriga-se a responder, manter contato com o Usuário consumidor durante a negociação, no andamento da entrega do produto e posteriormente, caso o produto adquirido não tenha atendido as especificações por parte do Usuário comprador, devendo o Usuário vendedor responder todos os questionamentos e dúvidas pertinentes.

O Usuário vendedor deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto, a composição completa, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores. Deve ser igualmente apontado no anúncio, pelo Usuário vendedor, quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo Usuário consumidor para aquisição do produto, tais como despesas de entrega ou seguros. Também deverão ser apontados por todos os Usuários vendedores enquadrados na definição legal de fornecedor, os meios adequados para que os Usuários compradores exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos em seus anúncios.

A TUNING SHOP se reserva no direito de requerer, de acordo com os critérios que estime pertinentes, que determinados produtos, bem como

Usuários vendedores somente anunciem seus bens na plataforma mediante a utilização dos Serviços de gerenciamento de pagamento da plataforma e/ou outras ferramentas disponibilizadas pela TUNING SHOP para cobrança do bem vendido, importando eventualmente no pagamento de tarifas aplicáveis pela utilização destes.

Quando uma negociação se concretizar, o Usuário vendedor deverá, sempre que, e conforme previsto, pagar a TUNING SHOP, em contrapartida aos serviços prestados, um valor correspondente ao percentual pactuado no contrato logrado entre as partes.

Em virtude de a TUNING SHOP não figurar como parte nas negociações de compra e venda dos produtos que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Usuário vendedor, inclusive no que tange a defeitos no produto, sejam eles durante a execução do negócio ou posteriormente. Assim, o Usuário vendedor declara e reconhece que na hipótese da TUNING SHOP, ou qualquer empresa do grupo, vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do Usuário vendedor que deu causa. Por não figurar como parte nas negociações de compra e venda que se realizam entre os Usuários, a TUNING SHOP também não pode obrigar o Usuário vendedor a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

O Usuário vendedor está ciente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos ou prestador de serviço de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de

Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Usuário consumidor.

Por razões de segurança, a conta do Usuário poderá ser suspensa, a critério da TUNING SHOP, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Usuário; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes e (iv) se o número de devoluções das vendas realizadas seja por arrependimento ou defeitos superarem 3% (três por cento) do valor total das vendas.

A TUNING SHOP não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Usuário consumidor e Usuário vendedor. Assim, o Usuário vendedor que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

8. POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DO PRODUTO

O Usuário consumidor possui o direito de desistir da compra no prazo de 7 (sete) dias, a contar da sua assinatura ou do ato do recebimento do produto, desde que o produto não esteja aberto, com indícios de uso e/ou com lacres rompidos. Quando for o caso, dentro do prazo previsto, o Usuário vendedor deverá aceitar o respectivo pedido de devolução e arcar com todos os custos envolvidos para tanto, conforme disposto na Legislação de Defesa do Consumidor e nestes Termos e condições.

Recebida a comunicação do direito de arrependimento no prazo retromencionado, o Usuário vendedor deverá imediatamente (em menos de 24 horas) iniciar os procedimentos visando a devolução de pagamentos e das mercadorias.

Após o recebimento pelo Usuário vendedor, será feito a conferência do produto devolvido, para verificação de suas condições para troca ou devolução. Caso aprovada, será encaminhado o novo produto ou será feito o ressarcimento, de acordo com a opção escolhida. Se a conferência comprovar que o produto devolvido está divergente das condições explicitadas, o produto será automaticamente devolvido e a solicitação de devolução será anulada.

O arrependimento implica na rescisão dos contratos acessórios, sem qualquer ônus ao Usuário consumidor.

A TUNING SHOP não se responsabiliza pelo procedimento de desistência de compra de produtos por parte do Usuário comprador, devendo todas as devoluções serem procedidas pelo mesmo meio utilizado para a entrega do produto.

Caso o Usuário vendedor não efetue o custeio da devolução, a TUNING SHOP irá efetuar a retenção de valores a serem recebidos pelo Usuário vendedor até o valor suficiente a reembolsar todos os valores despendidos pelo Usuário comprador.

O Usuário vendedor deverá imediatamente entrar em contato com a instituição financeira responsável pela transação, quando for o caso, para que não haja lançamento da compra cancelada na fatura do Usuário comprador, sob pena de não o fazendo, a TUNING SHOP estará autorizada

a efetuar todas e quaisquer retenções objetivando a devolução dos valores despendidos pelos Usuário comprador.

9. PRÁTICAS VEDADAS

Os Usuários não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e Condições Gerais e seus anexos: a) manipular os preços dos produtos anunciados; b) interferir nas negociações entre outros Usuários; c) anunciar produtos ou serviços proibidos pelas políticas da TUNING SHOP, pelos detentores das marcas dos produtos e pela legislação; e d) agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários.

Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como Usuário da TUNING SHOP, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários compradores, à TUNING SHOP ou terceiros.

10. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da TUNING SHOP, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e Condições Gerais de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

11. SANÇÕES

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a TUNING SHOP poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário vendedor, cancelar os seus anúncios, iniciando as ações legais cabíveis, suspendendo a prestação de seus serviços ou, até mesmo com a desativação imediata da conta, se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e Condições Gerais; b) se descumprir com seus deveres de Usuário; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; e) se a TUNING SHOP entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou à própria TUNING SHOP ou tenham a potencialidade de assim o fazer; f) se houver omissão, ou sejam informados dados inverídicos para utilização da plataforma da TUNING SHOP; g) caso não haja concordância com os Termos de Uso e Condições Gerais, e diferentemente do que dispõe o item 04 destes termos, não seja informado a discordância através do endereço de e-mail da TUNING SHOP; ou h) se difamar, denegrir, ou fizer quaisquer comentários em sites, redes sociais que desabonem a TUNING SHOP.

A suspensão em geral será pelo prazo de 30 (trinta) dias, assim como a suspensão de anúncio e pagamentos.

Nos casos de suspensão da conta do Usuário vendedor, todos os seus anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados. A TUNING SHOP reserva-se no direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que um Usuário comprove as informações dadas na plataforma.

12. RESPONSABILIDADES

A TUNING SHOP se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios na plataforma, desde que a TUNING SHOP tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

É de responsabilidade do Usuário vendedor o conteúdo por ele gerado, de modo que caso o produto ofertado, bem como sua descrição, envolvendo vídeos e fotos, trate-se de plágio, viole direitos autorais, propriedade intelectual, o Usuário será única e exclusivamente responsabilizado pelas violações e danos decorrentes, posto que a TUNING SHOP não tem a responsabilidade em verificar se o conteúdo disponibilizado pelo Usuário viola direitos autorais etc.

A TUNING SHOP não se responsabiliza pelo produto ofertado pelo Usuário vendedor, sendo assim, no ato da negociação, cabe ao Usuário vendedor fornecer todas as informações, serviços e valores adicionais, sendo que compete ao Usuário consumidor ler e interpretar a descrição do produto, preços embutidos, e quando da finalização do pedido.

A TUNING SHOP não se responsabiliza por vícios, ocultos ou aparentes, ou defeitos técnicos e/ou operacionais por dolo ou culpa de terceiros.

A TUNING SHOP não é o proprietária dos produtos anunciados pelos Usuários nos Sites, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos.

A TUNING SHOP não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados

pessoais por eles inseridos em seus cadastros. A TUNING SHOP não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

A TUNING SHOP não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros o que faz por sua conta e risco, reconhecendo a TUNING SHOP como mera fornecedora de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos ofertados por terceiros. Em nenhum caso, a TUNING SHOP será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio dos sites, decorrentes da conduta de outros Usuários.

Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a TUNING SHOP e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, sócios, representantes e procuradores.

Os Usuários vendedores autorizam expressamente, ao se cadastrarem na plataforma, a serem chamados aos eventuais processos judiciais para responderem pelos defeitos causados pelos seus produtos anunciados, inclusive mediante reembolso/regresso de todos os valores porventura pagos pela TUNING SHOP.

13. ALCANCE DOS SERVIÇOS

Estes Termos e Condições Gerais de Uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a TUNING

SHOP e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que a TUNING SHOP não é parte de nenhuma da negociação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos usuários e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. A TUNING SHOP não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou dos Dados Pessoais dos usuários.

A TUNING SHOP não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

14. FALHAS NO SISTEMA

A TUNING SHOP não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A TUNING SHOP também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

15. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS

O uso comercial da expressão "TUNING SHOP" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da TUNING SHOP assim como os bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar e usar a sua Conta são propriedade da TUNING SHOP e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos

industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito da TUNING SHOP.

O Usuário declara e garante que é titular, possui a devida autorização do(s) titular(es) de direito(s) de propriedade intelectual ou que, de outra forma, pode anunciar na TUNING SHOP, oferecer produtos anunciados ou declarar-se loja oficial de determinada marca, sendo o único responsável pelo conteúdo das suas publicações.

O Usuário assume total responsabilidade por todos os prejuízos, diretos e indiretos, inclusive indenizações, lucros cessantes, honorários advocatícios e demais encargos judiciais e extrajudiciais que a TUNING SHOP seja obrigada a incorrer em virtude de ato ou omissão do Usuário.

Se a TUNING SHOP receber alguma reclamação ou questionamento de terceiros (por exemplo, dos titulares de marca), a TUNING SHOP poderá remover o seu anúncio e aplicar as sanções cabíveis.

16. DA AUSÊNCIA DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO ENTRE AS PARTES

O Usuário vendedor está ciente que, na presente relação, não há qualquer vínculo empregatício entre as partes, posto que ausente todos os requisitos, quais sejam pessoalidade, subordinação, onerosidade e habitualidade.

É responsabilidade do Usuário vendedor eventuais intermediações entre fornecedores de produtos não cadastrados na plataforma, sendo seu exclusivo encargo a venda, entrega, logística reversa e a qualidade dos produtos vendidos. Sendo assim, a TUNING SHOP não possui nenhum

vínculo obrigacional entre terceiros, se restringindo a fornecer o espaço dentro da plataforma. Por tais razões, não haverá subordinação, pessoalidade ou qualquer outro requisito de relação de emprego entre a TUNING SHOP e eventuais terceiros fornecedores.

Ainda, ficam as partes cientes de que os funcionários e prepostos da TUNING SHOP não possuem qualquer vínculo com o Usuário vendedor, e os funcionários e prepostos do Usuário vendedor não possuem qualquer vínculo com a TUNING SHOP.

17. DA ENTREGA E DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

A TUNING SHOP não se responsabilizará pela entrega dos produtos, lembrando que a TUNING SHOP é mera intermediadora entre Usuários vendedores e consumidores. De igual forma, não há nenhuma responsabilização da TUNING SHOP quanto a execução dos serviços que o Usuário vendedor ofertar, considerando ser mera intermediadora.

A entrega e a efetivação do serviço ficará a cargo do Usuário vendedor que será indicado logo na finalização da compra através da plataforma da TUNING SHOP.

O Usuário consumidor deve se atentar aos eventuais valores cobrados pelo frete, ou se a entrega ocorrerá de outra forma.

A taxa de entrega poderá sofrer variações de acordo com o deslocamento a ser realizado e pelo tamanho do produto.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

Todos os itens destes Termos e Condições Gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos

referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições Gerais de Uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.