

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

Leia com atenção estas Políticas de Privacidade antes de cadastrar-se ou mesmo navegar nos Sites da TUNING SHOP.

Estas Políticas de Privacidade e Confidencialidade da Informação (doravante denominadas "Políticas de Privacidade") aplicam-se a todos os Usuários cadastrados e integram os Termos e Condições Gerais de Uso da TUNING SHOP.

Estas Políticas de Privacidade contêm informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes da TUNING SHOP.

Ao informar os dados à TUNING SHOP, o usuário assume que é o titular de tais informações, sendo que, em caso de fraude, será responsabilizado judicialmente por quaisquer ilicitudes e/ou danos.

Para fins da Lei 13.709/2018 (LGPD), ‘dado pessoal’ é toda e qualquer informação relacionada as pessoas naturais identificadas ou identificáveis, ‘titular’ são as pessoas naturais a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamentos.

A TUNING SHOP toma precauções e cautelas para resguardar todas as informações, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes.

A TUNING SHOP, pela natureza dos serviços prestados, coleta e, em alguns casos, revela informações de seus usuários e visitantes relativas aos dados cadastrais e registros de acesso aos seus Sites para terceiros, tais como, mas não se limitando, empresas integrantes de seu grupo econômico, parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por usuários cadastrados.

Dessa forma, ao aceitar os termos dessa Políticas de Privacidade, você está ciente de que o *Data Protection Officer* (“DPO”), definido como controlador e operador dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais, será a TS PERFORMANCE E SERVIÇOS LTDA doravante denominada simplesmente como “DPO”, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 50.436.469/0001-46, com sede na Rua Joaquim Antunes 49 Apartamento 41, Pinheiros, 05415010, São Paulo / SP, tendo como encarregado Antonio Gelpi, RG: 36234794 sendo também obrigada ao disposto na presente Política de Privacidade. O Usuário poderá entrar em contato com o DPO através do e-mail [antoniomgelpi@gmail.com](mailto:antoniomgelpi@gmail.com).

## **I - COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Com a concordância desta Política de Privacidade e o preenchimento dos dados solicitados pela TUNING SHOP, o usuário, titular dos dados, expressa seu consentimento com a realização de tratamento desses dados.

A primeira providência para utilizar os serviços da TUNING SHOP é cadastrar e informar seus dados pessoais ("Informação Pessoal") completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: apelido para operar no site da TUNING SHOP, nome, número de documento ou identificação válida, informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.) e dados de pagamento.

Caso a TUNING SHOP necessite de atualização dos dados dos usuários, estes serão cientificados e terão a liberdade para dar continuidade a utilização da plataforma ou não.

A TUNING SHOP poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está, desde já, expressamente autorizada a fazê-lo, em conformidade com a lei vigente.

A TUNING SHOP coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos usuários cadastrados e visitantes de seu site. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela da própria TUNING SHOP ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela da própria TUNING SHOP ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios, compras ou vendas, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

O usuário, ao cadastrar-se na TUNING SHOP, está ciente e concorda expressamente que a TUNING SHOP poderá intermediar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os usuários dentro da comunidade com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações da comunidade.

Todos os dados pessoais dos usuários serão armazenados em um arquivo automatizado de dados pessoais.

## **II - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A TUNING SHOP está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers ("SSL"). A TUNING SHOP considera os dados de seus usuários como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. Emprega,

portanto, diversas técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet.

A TUNING SHOP não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

O tratamento dos dados pessoais fornecidos e captados autorizados pelos usuários à plataforma é realizado pela TUNING SHOP, que atua como controladora e operadora.

### **III - O USO QUE FAZEMOS DA INFORMAÇÃO**

Para fornecer um excelente serviço e para que os usuários possam realizar operações de forma ágil e segura, a TUNING SHOP requer certas informações de caráter pessoal, incluindo endereço de e-mail. A coleta dessas informações permite oferecer aos usuários serviços e funcionalidades que possam ser mais bem adequadas às suas necessidades e personalizar os serviços para fazer com que a experiência na TUNING SHOP seja o mais satisfatória possível. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

- Ajudar o comprador e o vendedor a entrarem em contato direto entre si, após o Usuário, potencial comprador, manifestar sua intenção de compra. Neste caso, a TUNING SHOP fornecerá, por e-mail, aos interessados, os dados pessoais (nome, telefones, localidade e e-mail) de sua contraparte. A TUNING SHOP não autoriza o uso de tais informações para finalidade diversa da conclusão do negócio, tal como publicidade, promoção ou outras atividades não relacionadas à TUNING SHOP, salvo expressa autorização do Usuário a sua contraparte.

- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Usuários para compreender melhor suas necessidades e interesses e oferecer melhores serviços ou prover-lhes informação adequada ao seu perfil.
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos Usuários para melhorar a oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços.
- Compartilhar a Informação Pessoal (incluindo endereço de e-mail) com os provedores de serviços, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas na TUNING SHOP, tais como, mas sem se limitar, a serviços de: transporte, pagamento, seguro, call center, programas de fidelidade, entre outros.
- Fornecer a Informação Pessoal dos Usuários às entidades que intervenham na resolução de disputas entre eles: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas.

A TUNING SHOP empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos Dados Cadastrais de seus Usuários, mediante a assinatura de acordos ou convênios, os quais estabelecerão a responsabilidade de tais provedores de serviços pelo uso indevido da Informação Pessoal dos Usuários.

Em alguns casos, estes provedores de serviços recolherão informação diretamente do Usuário, que poderá receber notificação a respeito da participação de um provedor de serviços em tais atividades, ficando ao critério do Usuário decidir quais informações serão fornecidas, bem como autorizar usos adicionais pretendidos pelos provedores de serviço.

A TUNING SHOP faz uso de Cookies, definido como os arquivos de texto enviados pela plataforma que armazenam informações relacionadas à navegação do site, esses dados podem ser lembrados por um servidor Web no domínio que colocou o cookie. Ao acessar o site e consentir com o uso de Cookies, o Usuário manifesta conhecer e aceitar a utilização do sistema de coleta de dados de navegação. O consentimento com o uso de Cookies é facultativo, podendo o Usuário, a qualquer tempo, alterar as permissões, bloquear ou recusar diretamente pelo dispositivo utilizado.

#### **IV - CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO**

Uma vez registrado no Site, a TUNING SHOP não venderá, alugará ou compartilhará a Informação Pessoal, exceto nas formas estabelecidas nestas Políticas de Privacidade. Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da Informação Pessoal.

Não será considerada Informação Pessoal, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações: a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou, c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

#### **V - LOGIN DE USUÁRIO**

Para interagir dentro do site, os Usuários devem utilizar um Login que os identifique. Os Usuários não terão acesso à informação pessoal

de outros Usuários, salvo quando tenham realizado com eles alguma negociação através da plataforma da TUNING SHOP, caso em que ambas as partes terão acesso aos dados uma da outra.

## **VI - SENHA PESSOAL**

Para acesso dos serviços reservados unicamente aos Usuários devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Com ela poderão comprar, vender, ofertar, qualificar, dentre outras atividades. Esta senha, que é escolhida pelo próprio Usuário, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

O Usuário será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome e senha pessoal, o que inclui pagamentos de tarifas por serviços ou responsabilização por prejuízos que possam vir a sofrer de outros Usuários ou terceiros, por qualquer motivo. Se por qualquer razão um Usuário desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la por conta própria no site da TUNING SHOP.

Sob nenhuma circunstância se deve comunicar informação pessoal ou endereço de e-mail de outro Usuário a nenhum terceiro, sem o consentimento da TUNING SHOP e do Usuário afetado.

## **VII - SPAM**

A TUNING SHOP e os seus Usuários não aceitam condutas consideradas "spamming", seja em opiniões, perguntas, respostas e/ou no envio solicitado de e-mails. Fica absolutamente proibido o envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza entre os usuários da TUNING SHOP.

A TUNING SHOP poderá limitar as ações de Usuários no site para evitar spamming e suspender definitivamente aqueles usuários que violem essa política.

## **VIII - DIREITOS DE CANCELAMENTO E RETIFICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O Usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar seus dados pessoais. O Usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado na TUNING SHOP, o Usuário poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro:

- Nome de usuário e endereço de e-mail;
- Informações de cadastro e contato, como número de telefone e endereço físico;
- Senha pessoal.

Sem prejuízo das mudanças que efetue, a TUNING SHOP conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da TUNING SHOP os dados pessoais de Usuários que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos e Condições Gerais de Uso.

## **IX – DO DESCARTE**

Os dados fornecidos pelos usuários serão armazenados eletronicamente, sem o envio de qualquer documento físico, mas caso, em alguma eventualidade, a TUNING SHOP receba algum documento com dados dos usuários, se não houve a necessidade de devolução do documento, estes serão destruídos, após alcançarem a sua finalidade.

No que diz respeito aos dados eletrônicos, após a extinção da relação comercial entre as partes, o Usuário poderá solicitar a exclusão do banco de dados da TUNING SHOP, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas na legislação.